



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกสำโรง

ที่ ลบ ๕๒๒๐๑/๖๔

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม

ตามที่รายงานผลการประเมิน แจ้งผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๘๙ คะแนน อยู่ในระดับ A ผ่านการประเมิน นั้น

ข้อเท็จจริง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๘๙ คะแนนอยู่ในระดับ A ผ่านการประเมิน โดยปรากฏรายละเอียดผลคะแนนตามตัวชี้วัดเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๘๙.๘๑ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๗)	EIT
๒. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๘.๓๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๑)	IIT
๓. การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๙๘.๒๙ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๘)	EIT
๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๙๗.๙๓ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๕)	IIT
๕. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๙๗.๔๔ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๔)	IIT
๖. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๖.๓๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๒)	IIT
๗. การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๖.๑๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๓)	IIT
๘. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๔.๖๘ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๖)	EIT
๙. การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๑๐)	OIT
๑๐. การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๘๕.๒๐ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๙)	OIT

คะแนนสูงสุด ๙๘.๘๑ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๕.๒๐ คะแนน

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน การประเมินตามแบบ IIT EIT และ OIT ดังนี้

๑. ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒. ข้อเสนอแนะที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมในข้อ ๑๓ ๑๔ และ ๑๖

๓. ข้อเสนอแนะที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอก ในข้อ E๑ E๓ และ E๔

ในการนี้...

ในการนี้ จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อเสนอแนะจากการประเมิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ตามลำดับคะแนน ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๘.๓๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๑)	IIT
๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๙๗.๙๓ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๕)	IIT
๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๙๗.๔๔ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๔)	IIT
๔. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๖.๓๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๒)	IIT
๕. การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๖.๑๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๓)	IIT

จากผลการประเมินตามแบบการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง พบว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรมีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ที่มุ่งการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

แต่อย่างไรก็ดี ยังพบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น จากผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยตามข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ในข้อ ๑๓

๑๓ ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๙๗.๔๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๒.๘๘ %	๐.๐๐ %	๒.๘๘ %	๙๕.๑๙ %	๙๗.๔๔
๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๙๖.๔๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๒.๘๘ %	๐.๐๐ %	๑.๙๒ %	๙๕.๑๙ %	๙๖.๔๘
๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					๘๙.๔๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๘๗.๕๐ %	๒.๘๘ %	๐.๐๐ %	๙.๖๒ %	๘๙.๔๓ %

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา

เทศบาลตำบลโคกสำโรง ควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมิน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว สำหรับประเด็นการที่บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาในเวลาราชการ หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดี ในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม และจัดทำช่องทางให้บุคลากรของหน่วยงานได้ร้องเรียนมายังผู้บริหารสูงสุดโดยตรง

จากการวิเคราะห์ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
๑๓	การประกาศนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	- จัดทำประกาศนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล - ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลเผยแพร่ทางเว็บไซต์	สำนักปลัดเทศบาล	กำกับติดตามผลการปฏิบัติจากรายงานการดำเนินงาน
๑๔	มาตรการการใช้ดุลยพินิจ	- จัดทำมาตรการการใช้ดุลยพินิจ	สำนักปลัดเทศบาล	
๑๖		- เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน		

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

(External Integrity & Transparency Assessment : EIT)

ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง เรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด ดังนี้

- | | | |
|--------------------------|----------------------|----------------------|
| ๑. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | ได้คะแนน ๙๘.๘๑ คะแนน | (ตัวชี้วัดที่ ๗) EIT |
| ๒. การปรับปรุงการทำงาน | ได้คะแนน ๙๘.๒๙ คะแนน | (ตัวชี้วัดที่ ๘) EIT |
| ๓. คุณภาพการดำเนินงาน | ได้คะแนน ๙๔.๖๘ คะแนน | (ตัวชี้วัดที่ ๖) EIT |

จากผลการ ...

จากผลการประเมินตามแบบการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง พบว่า คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ชี้ให้เห็นว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการยึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ไม่ว่าจะเป็น เงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้

แต่อย่างไรก็ดี ยังพบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น การพิจารณาจากผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดที่คะแนนน้อยได้แก่ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานในข้อ E๒ และ E๕

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๙๗.๘๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐ %	๐.๐๐ %	๕.๘๓ %	๙๔.๑๗ %	๙๘.๐๘
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐ %	๐.๐๐ %	๗.๕๐ %	๙๒.๕๐ %	๙๗.๕๓
E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด					๘๑.๓๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๐.๘๓ %	๐.๘๓ %	๐.๐๐ %	๑๘.๓๓ %	๘๑.๓๙
E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่องานขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					๙๗.๕๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	๒.๕๐ %	๙๗.๕๐ %	๙๗.๕๐ %		
ทรัพย์สิน	๒.๕๐ %	๙๗.๕๐ %	๙๗.๕๐ %		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	๒.๕๐ %	๙๗.๕๐ %	๙๗.๕๐ %		

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานใน ข้อ E๒ E๓ และข้อ E๔ ซึ่งได้คะแนนค่อนข้างน้อย แสดงให้เห็นถึงการให้บริการกับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาใช้บริการที่อาจเกิดความไม่เท่าเทียม หรือเกิดความล่าช้า หรือไม่ได้รับประโยชน์ตามความคาดหวังเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา

เทศบาลตำบลโคกสำโรง ควรเพิ่มการสร้างการรับรู้ให้บุคลากรให้ทราบถึงมาตรฐานการให้บริการ และคู่มือให้บริการประชาชน เพื่อให้บุคลากรทราบและเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ ระยะเวลา ขั้นตอน ค่าใช้จ่าย และเอกสารประกอบคำร้องคำขอ ตามแนวทางการบริการตามมาตรฐานการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน และเพื่อสร้างความโปร่งใสในการให้บริการ ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
E๒	- เสริมสร้างการรับรู้มาตรฐานการให้บริการและคู่มือให้บริการประชาชน	- สร้างการรับรู้มาตรฐานการให้บริการและคู่มือให้บริการประชาชน	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการสังคม กองการศึกษาฯ	- กำกับติดตามผลการปฏิบัติจากรายงานการดำเนินงาน - ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ
E๓	- ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่	- เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน		
E๔				

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

(Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT)

ผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรงเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด ดังนี้

๑. การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) OIT
๒. การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๕.๒๐ คะแนน (ตัวชี้วัดที่ ๙) OIT

จากผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของเทศบาลโคกสำโรง พบว่าอยู่ในระดับดี โดยมีเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน แต่อย่างไรก็ดี ยังพบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น จากผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด ที่ได้คะแนนน้อย ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล หัวข้อที่ต้องปรับปรุงแก้ไขตามข้อความเห็น ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้าง	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นหน้าเอกสารโครงสร้างส่วนราชการของเทศบาลตำบลโคกสำโรง องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้แสดงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ จากการพิจารณาตาม URL พบว่ามีการแสดงเพียงฝ่ายข้าราชการประจำแต่ไม่มีฝ่ายการเมือง ดังนั้น เมื่อองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบ จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นหน้าหมวดหมู่กฎหมายที่เกี่ยวข้อง องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้หน่วยงานแสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่หน้าเว็บไซต์หลัก โดยต้องเป็นกฎหมายที่บังคับใช้ในปี ๖๕ และเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน อย่างน้อยที่สุด ๑ ฉบับ ตัวอย่างเช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ตาม พ.ร.บ.การกระจายอำนาจ กรณี นำ URL ของหน่วยงานอื่นใช้ตอบ เช่น อบท. นำ URL ของ สก. มาใช้ตอบ กรณีดังกล่าวนี้ ไม่สามารถให้คะแนนได้ และจากการพิจารณาตาม URL เป็นการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้ จากการตรวจสอบข้อมูลตามที่หน่วยงานได้ชี้แจงเพิ่มเติมอีกครั้ง เมื่อวันที่ ๒๒ มิ.ย. ๖๕ ขอยืนยันผลการให้คะแนนตามเดิม เพราะใน URL ที่ ๒ เป็นหน้าหมวดหมู่กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเมื่อกดเข้าไปที่กฎหมาย ที่แสดงทุกฉบับ ที่อยู่ของเว็บไซต์จะขึ้นต้นด้วย www.dla.go.th แสดงให้เห็นว่าเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลมาจากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน่วยงานไม่ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเอง การเชื่อมโยงมาจากเว็บไซต์อื่นไม่ถือว่าเป็นการดำเนินการเองเพราะหากเว็บไซต์ที่หน่วยงานเชื่อมโยงข้อมูลมีปัญหา ข้อมูลดังกล่าวก็จะไม่สามารถเปิดดูได้ ดังนั้น เมื่อหน่วยงานไม่ได้ดำเนินการเผยแพร่เองแต่เชื่อมโยงมาจากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงไม่สามารถแก้ไขคะแนนได้	๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นช่องทาง URL แสดงรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของแต่ละปี URL เป็นรายงานผลการดำเนินงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณ องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงานครบ ๓ ข้อ คือ ๑. ผลการดำเนินการโครงสร้างหรือกิจกรรม ๒. ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการพิจารณาตาม URL พบว่า องค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบตามที่กำหนดเพราะไม่มีหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นหน้าหมวดหมู่รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี URL ที่ ๓ เป็นรายงานการรับจ่ายเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ครบ ๒ ข้อ ๑ ผลการใช้จ่ายประมาณ ๒. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการพิจารณาตาม URL พบว่า องค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบตามที่กำหนดเพราะไม่มีหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐
๐๒๘	รายงาน ผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นหน้าหมวดหมู่รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี URL ที่ ๓ เป็นเอกสารแบบรายงานการอบรมพนักงานเทศบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้แสดงผลรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมี ข้อมูลรายละเอียดของรายงาน ครบ ๒ ข้อ คือ ๑ ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ๒. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการพิจารณาตาม URL พบว่า องค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบตามที่กำหนดเพราะไม่มีหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นหน้าหมวดหมู่การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ URL ที่ ๓ เป็นเอกสารแผนการบริหารความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และต้องเป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ตามข้อ ๐๓๖ จากการพิจารณาตาม URL พบว่า หน่วยงานนำ URL ของแผนฯ ตามข้อ ๐๓๖ มาตอบโดยไม่มี การดำเนินการ ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นช่องทาง URL แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ URL ที่ ๓ เป็น รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากการพิจารณาตาม URL ที่ ๓ ที่นำมาตอบไม่มี รายละเอียดของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลแสดงให้เห็นถึงหน่วยงานยังไม่มีช่องทางที่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถตอบข้อสอบถามหรือสื่อสารโต้ตอบผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ตลอดจนการบริหารงานบุคคลที่ยังขาดหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ และการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ อีกทั้ง ยังขาดการประเมินความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน อีกทั้ง หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด และมีการเชื่อมโยงข้อมูลมาจากเว็บไซต์อื่น

สำหรับคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ในข้ออื่น ๆ มีผลการประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา

เทศบาลตำบลโคกสำโรง ควรศึกษาคู่มือการประเมิน ฯ โดยละเอียดและตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนตามที่กำหนด

จากการวิเคราะห์ผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
๐๑		-จัดทำข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัดเทศบาล	-กำกับติดตามผลการปฏิบัติการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับบริการ
๐๖		- สร้างการรับรู้/เผยแพร่ระเบียบข้อกฎหมายให้บุคลากรและประชาชนทราบถึงอำนาจหน้าที่	กองคลัง	
๐๑๒	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสการจัดซื้อจัดจ้าง	-จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสการจัดซื้อจัดจ้าง		-การรับทราบมาตรการและถือปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องของเจ้าหน้าที่
๐๒๐	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ	-เปิดเผยแผนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ ภายในระยะเวลาตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนด -จัดทำ/เผยแพร่มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ		

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
๐๒๘	ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	-จัดทำ/เผยแพร่มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ -ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลเผยแพร่ทางเว็บไซต์ -จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามรอบปี	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง	-กำกับติดตามผลการปฏิบัติการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับบริการ -การรับทราบมาตรการและถือปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องของเจ้าหน้าที่
๐๓๗	มาตรการจัดการการเรียนรู้อุบัติเหตุประพจน์มิชอบของเจ้าหน้าที่	-ดำเนินการประเมินวิเคราะห์ความเสี่ยงประจำปี		
	มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	-ดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการความเสี่ยง		
	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	- จัดทำข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน - เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน		
๐๔๑		-ดำเนินการ/จัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตตามรอบปี		

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งข้อมูลการรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ดังกล่าว ให้ส่วนราชการภายในสังกัดทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ต่อไป

เขียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรศิริ เนินทอง)

หัวหน้าส่วนราชการ

(นางสาวพรศิริ เนินทอง)

นิติกรปฏิบัติการ

21/12/66



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโคกสำโรง

ที่ ลบ ๕๒๒๐๑/๖๕

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง (ผ่านปลัดเทศบาลตำบลโคกสำโรง)

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความงานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล ที่ ๕๒๒๐๑/๓๘ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ โดยงานนิติการแจ้งให้ทราบว่า ตามรายงานผลการประเมิน แจ้งผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๘๙ คะแนน อยู่ในระดับ A ผ่านการประเมิน นั้น

ข้อเท็จจริง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๒.๘๙ คะแนนอยู่ในระดับ A ผ่านการประเมิน โดยปรากฏรายละเอียดผลคะแนนตามตัวชี้วัดเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๘๙.๘๑ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๗)	EIT
๒. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๘.๓๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๑)	IIT
๓. การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๙๘.๒๙ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๘)	EIT
๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๙๗.๙๓ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๕)	IIT
๕. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๙๗.๔๔ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๔)	IIT
๖. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๖.๓๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๒)	IIT
๗. การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๖.๑๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๓)	IIT
๘. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๔.๖๘ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๖)	EIT
๙. การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๑๐)	OIT
๑๐. การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๘๕.๒๐ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๙)	OIT

คะแนนสูงสุด ๙๘.๘๑ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๕.๒๐ คะแนน

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน การประเมินตามแบบ IIT EIT และ OIT ดังนี้

๔. ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๕. ข้อเสนอแนะที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมในข้อ ๑๓ ๑๔ และ ๑๖

๖. ข้อเสนอแนะที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมจากผู้มีส่วนเสียภายนอก ในข้อ E๑ E๓ และ E๔

ในการนี้...

ในการนี้ จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อเสนอแนะจากการประเมิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ตามลำดับคะแนน ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๘.๓๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๑)	IIT
๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๙๗.๙๓ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๕)	IIT
๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๙๗.๔๔ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๔)	IIT
๔. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๖.๓๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๒)	IIT
๕. การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๖.๑๖ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๓)	IIT

จากผลการประเมินตามแบบการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง พบว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรมีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ที่มุ่งการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

แต่อย่างไรก็ดี ยังพบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น จากผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยตามข้อเสนอแนะ ได้แก่

๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ในข้อ ๑๓

๑๓ ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๙๗.๔๔
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๒.๘๘ %	๐.๐๐ %	๒.๘๘ %	๙๕.๑๙ %	๙๗.๔๔
๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๙๖.๔๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๒.๘๘ %	๐.๐๐ %	๑.๙๒ %	๙๕.๑๙ %	๙๖.๔๘
๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					๘๙.๔๓
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๘๗.๕๐ %	๒.๘๘ %	๐.๐๐ %	๙.๖๒ %	๘๙.๔๓ %

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา

เทศบาลตำบลโคกสำโรง ควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมิน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว สำหรับประเด็นการที่บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาในเวลาราชการ หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดี ในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม และจัดทำช่องทางให้บุคลากรของหน่วยงานได้ร้องเรียนมายังผู้บริหารสูงสุดโดยตรง

จากการวิเคราะห์ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
๑๓	การประกาศนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	- จัดทำประกาศนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล - ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลเผยแพร่ทางเว็บไซต์	สำนักปลัดเทศบาล	กำกับติดตามผลการปฏิบัติจากรายงานการดำเนินงาน
๑๔	มาตรการการใช้ดุลยพินิจ	- จัดทำมาตรการการใช้ดุลยพินิจ	สำนักปลัดเทศบาล	
๑๖		- เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน		

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

(External Integrity & Transparency Assessment : EIT)

ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง เรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๙๘.๘๑ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๗) EIT
๒. การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๙๘.๒๙ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๘) EIT
๓. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๔.๖๘ คะแนน	(ตัวชี้วัดที่ ๖) EIT

จากผลการ ...

จากผลการประเมินตามแบบการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง พบว่า คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ชี้ให้เห็นว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ในการยึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ไม่ว่าจะเป็น เงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้

แต่อย่างไรก็ดี ยังพบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น การพิจารณาจากผล การประเมินในแต่ละตัวชี้วัดที่คะแนนน้อยได้แก่ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานในข้อ E๒ และ E๕

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๙๗.๘๐
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐ %	๐.๐๐ %	๕.๘๓ %	๙๔.๑๗ %	๙๘.๐๘
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐ %	๐.๐๐ %	๗.๕๐ %	๙๒.๕๐ %	๙๗.๕๓
E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด					๘๑.๓๙
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๐.๘๓ %	๐.๘๓ %	๐.๐๐ %	๑๘.๓๓ %	๘๑.๓๙
E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					๙๗.๕๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	๒.๕๐ %	๙๗.๕๐ %	๙๗.๕๐ %		
ทรัพย์สิน	๒.๕๐ %	๙๗.๕๐ %	๙๗.๕๐ %		
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	๒.๕๐ %	๙๗.๕๐ %	๙๗.๕๐ %		

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานใน ข้อ E๒ E๓ และข้อ E๔ ซึ่งได้คะแนนค่อนข้างน้อย แสดงให้เห็นถึงการให้บริการกับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาใช้บริการที่อาจเกิดความไม่เท่าเทียม หรือเกิดความล่าช้า หรือไม่ได้รับประโยชน์ตามความคาดหวังเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา

เทศบาลตำบลโคกสำโรง ควรเพิ่มการสร้างการรับรู้ให้บุคลากรให้ทราบถึงมาตรฐานการให้บริการ และคู่มือให้บริการประชาชน เพื่อให้บุคลากรทราบและเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ ระยะเวลา ขั้นตอน ค่าใช้จ่าย และเอกสารประกอบคำร้องคำขอ ตามแนวทางการบริการตามมาตรฐานการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน และเพื่อสร้างความโปร่งใสในการให้บริการ ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
E๒	- เสริมสร้างการรับรู้มาตรฐานการให้บริการและคู่มือให้บริการประชาชน	- สร้างการรับรู้มาตรฐานการให้บริการและคู่มือให้บริการประชาชน	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการสังคม กองการศึกษาฯ	- กำกับติดตามผลการปฏิบัติจากรายงานการดำเนินงาน - ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ
E๓	- ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่	- เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน		
E๔				

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

(Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT)

ผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรงเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด ดังนี้

- | | | |
|------------------------|----------------------|-----------------------|
| ๑. การป้องกันการทุจริต | ได้คะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน | (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) OIT |
| ๒. การเปิดเผยข้อมูล | ได้คะแนน ๘๕.๒๐ คะแนน | (ตัวชี้วัดที่ ๙) OIT |

จากผลการ ..

จากผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของเทศบาลโคกสำโรง พบว่าอยู่ในระดับดี โดยมีเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน แต่อย่างไรก็ดี ยังพบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น จากผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด ที่ได้คะแนนน้อย ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล หัวข้อที่ต้องปรับปรุงแก้ไขตามข้อความเห็น ดังนี้

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้าง	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นหน้าเอกสารโครงสร้างส่วนราชการของเทศบาลตำบลโคกสำโรง องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้แสดงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ จากการพิจารณาตาม URL พบว่ามีการแสดงเพียงฝ่ายข้าราชการประจำแต่ไม่มีฝ่ายการเมือง ดังนั้น เมื่อองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบ จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นหน้าหมวดหมู่กฎหมายที่เกี่ยวข้อง องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้หน่วยงานแสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่หน้าเว็บไซต์หลัก โดยต้องเป็นกฎหมายที่บังคับใช้ในปี ๖๕ และเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน อย่างน้อยที่สุด ๑ ฉบับ ตัวอย่างเช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ตาม พ.ร.บ.การกระจายอำนาจ กรณี นำ URL ของหน่วยงานอื่นใช้ตอบ เช่น อบท. นำ URL ของ สก. มาใช้ตอบ กรณีดังกล่าวนี้ ไม่สามารถให้คะแนนได้ และจากการพิจารณาตาม URL เป็นการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้ จากการตรวจสอบข้อมูลตามที่หน่วยงานได้ชี้แจงเพิ่มเติมอีกครั้ง เมื่อวันที่ ๒๒ มิ.ย. ๖๕ ขอยืนยันผลการให้คะแนนตามเดิม เพราะใน URL ที่ ๒ เป็นหน้าหมวดหมู่กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเมื่อกดเข้าไปที่กฎหมาย ที่แสดงทุกฉบับ ที่อยู่ของเว็บไซต์จะขึ้นต้นด้วย www.dla.go.th แสดงให้เห็นว่าเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลมาจากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หน่วยงานไม่ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเอง การเชื่อมโยงมาจากเว็บไซต์อื่นไม่ถือว่าเป็นการดำเนินการเองเพราะหากเว็บไซต์ที่หน่วยงานเชื่อมโยงข้อมูลมีปัญหา ข้อมูลดังกล่าวก็จะไม่สามารถเปิดดูได้ ดังนั้น เมื่อหน่วยงานไม่ได้ดำเนินการเผยแพร่เองแต่เชื่อมโยงมาจากเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงไม่สามารถแก้ไขคะแนนได้	๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นช่องทาง URL แสดงรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของแต่ละปี URL เป็นรายงานผลการดำเนินงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณ องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงานครบ ๓ ข้อ คือ ๑. ผลการดำเนินการโครงสร้างหรือกิจกรรม ๒. ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการพิจารณาตาม URL พบว่า องค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบตามที่กำหนดเพราะไม่มีหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นหน้าหมวดหมู่รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี URL ที่ ๓ เป็นรายงานการรับจ่ายเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ครบ ๒ ข้อ ๑ ผลการใช้จ่ายประมาณ ๒. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการพิจารณาตาม URL พบว่า องค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบตามที่กำหนดเพราะไม่มีหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐
๐๒๘	รายงาน ผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นหน้าหมวดหมู่รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี URL ที่ ๓ เป็นเอกสารแบบรายงานการอบรมพนักงานเทศบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้แสดงผลรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมี ข้อมูลรายละเอียดของรายงาน ครบ ๒ ข้อ คือ ๑ ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ๒. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากการพิจารณาตาม URL พบว่า องค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบตามที่กำหนดเพราะไม่มีหัวข้อ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นหน้าหมวดหมู่การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ URL ที่ ๓ เป็นเอกสารแผนการบริหารความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนดให้แสดงผลการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และต้องเป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ตามข้อ ๐๓๖ จากการพิจารณาตาม URL พบว่า หน่วยงานนำ URL ของแผนฯ ตามข้อ ๐๓๖ มาตอบโดยไม่มี การดำเนินการ ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	URL ที่ ๑ เป็นหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน URL ที่ ๒ เป็นช่องทาง URL แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ URL ที่ ๓ เป็น รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากการพิจารณาตาม URL ที่ ๓ ที่นำมาตอบไม่มี รายละเอียดของปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น จึงไม่สามารถให้คะแนนได้	๐.๐๐

จากผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลแสดงให้เห็นถึงหน่วยงานยังไม่มีช่องทางที่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถตอบข้อสอบถามหรือสื่อสารโต้ตอบผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ตลอดจนการบริหารงานบุคคลที่ยังขาด หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ และการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ อีกทั้ง ยังขาดการประเมินความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงของหน่วยงาน อีกทั้ง หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด และมีการเชื่อมโยงข้อมูลมาจากเว็บไซต์อื่น

สำหรับคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ในข้ออื่น ๆ มีผลการประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน

ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนา

เทศบาลตำบลโคกสำโรง ควรศึกษาคู่มือการประเมิน ฯ โดยละเอียดและตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนตามที่กำหนด

จากการวิเคราะห์ผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง จึงนำมากำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
๐๑		-จัดทำข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง	-กำกับติดตามผลการปฏิบัติการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับบริการ
๐๖		- สร้างการรับรู้/เผยแพร่ระเบียบข้อกฎหมายให้บุคลากรและประชาชนทราบถึงอำนาจหน้าที่		
๐๑๒	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสการจัดซื้อจัดจ้าง	-จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสการจัดซื้อจัดจ้าง		-การรับทราบมาตรการและถือปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องของเจ้าหน้าที่
๐๒๐	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ	-เปิดเผยแผนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ ภายในระยะเวลาตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนด -จัดทำ/เผยแพร่มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ		

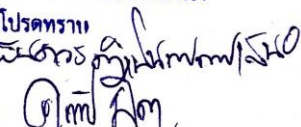
ข้อ	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตาม
๐๒๘	ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	-จัดทำ/เผยแพร่มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ -ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลเผยแพร่ทางเว็บไซต์ -จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามรอบปี	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง	-กำกับติดตามผลการปฏิบัติการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เข้ารับบริการ -การรับทราบมาตรการและถือปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องของเจ้าหน้าที่
๐๓๗	มาตรการจัดการการเรียนรู้อุบัติเหตุประพจน์มิชอบของเจ้าหน้าที่	-ดำเนินการประเมินวิเคราะห์ความเสี่ยงประจำปี		
	มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	-ดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการความเสี่ยง		
	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	- จัดทำข้อมูลของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน - เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน		
๐๔๑		-ดำเนินการ/จัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตตามรอบปี		

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งข้อมูลการรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง ดังกล่าว ให้ส่วนราชการภายในสังกัดทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
เทศบาลตำบลโคกสำโรง ต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง

- เพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร้อยโท 

คมสันต์ มีตา

ปลัดเทศบาลตำบลโคกสำโรง

๒๔ เม.ย. ๒๕๖๕

ว่าที่ร้อยตรี

(ณัฐชัย คนมัน)

หัวหน้าสำนักปลัด อำนาจการท้องถิ่น ระดับต้น

- 

(นางสาวสุริรัตน์ วรรณปัญญา)
นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง