

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เทศบาลตำบลโคกสำโรง ได้ดำเนินการตามประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณี ได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือการตรวจสอบพบการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว

รายงานสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ	
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๑. วิเคราะห์จากสถิติเรื่องร้องเรียน

ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเทศบาลตำบลโคกสำโรง เกี่ยวกับการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงสรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโคกสำโรง มีการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่เป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒. วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค

๑). ขาดสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระเบียบข้อกฎหมายที่มีการแก้ไข และเพื่อให้การดำเนินการตามขั้นตอนเป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายอย่างถูกต้อง

๒). สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการในลักษณะติดตามสอบถาม ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ เพื่อประมวลปัญหาและนำมาปรับปรุงงานบริการ

๓. แนวทางแก้ไขปัญหา

เห็นควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ และควรมีการประชาสัมพันธ์ในสื่อหรือช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นการให้ประชาชนร่วมกันสอดส่องดูแลและรับทราบถึงการดำเนินการของหน่วยงาน ในการบริการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน และเป็นไปโดยชอบด้วยระเบียบและกฎหมาย

๔. ระเบียบข้อกฎหมาย ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดลพบุรี เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัยและการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๘

จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ทราบถึงการดำเนินการตามมาตรการต่อไป

เทศบาลตำบลโคกสำโรง