



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลโคกสำโรง

ที่ ลบ ๕๒๒๐๖/ -

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจของเทศบาลตำบลโคกสำโรง

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ /ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการงานบริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลโคกสำโรง เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับ ผู้มารับบริการให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด โดยรวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนงนุช วรชื่น)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดพิจารณา

- เพื่อดำเนินการ

ไปแจ้งประชาสัมพันธ์ในทวิตเตอร์

(นางสาวพัชรี สายสังข์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง

- เพื่อโปรดทราบ

(นายสมบุรณ์ ตรีฤกษ์งาม)

ปลัดเทศบาลตำบลโคกสำโรง

- คุณนิรมล ร.อ. ไชย

(นางสาวสุรรัตน์ วรปัญญา)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง

๕ มี.ค.๖๙



ประกาศเทศบาลตำบลโคกสำโรง

เรื่องการรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตามหนังสือที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานปปช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” และได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนในหน่วยงานนั้น

งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลโคกสำโรง จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่แนบประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

(นางสาวสุรรัตน์ วรปัญญา)
นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำโรง

สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลโคกสำโรง อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

ลำดับ	รายการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ											รวม (ราย)	
		๒๕๖๗			๒๕๖๘									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒๓
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๑	๒	๐	๒	๑	๓	๒	๑	๑	๒	๓	๑	๑๙
๓	การร้องเรียน / ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๕	๑๗	๒	๒	๒	๓	๒	๕	๐	๑	๒	๐	๘๑
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕	๓	๕	๐	๐	๐	๓	๔	๗	๗	๒	๓	๓๙
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การขอรับบริการฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า (สุนัข/แมว)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐๐
๑๐	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๕๙	๕๕	๑๖๔	๒๓	๐	๐	๐	๐	๐	๓๐๑
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๑	๑	๒	๑	๑	๑	๒	๑	๐	๓	๐	๑๓
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๘๙	๓๐๐	๑๗๗	๕๑	๑๔๐	๓๕	๕	๐	๗๙๗
๑๓	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๖	๐	๒๕	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	๒	๔	๐	๐	๓	๐	๐	๑	๑	๒	๑	๑๕
๑๕	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
๑๖	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๔
๑๗	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. การขุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔๐	๓๖	๒๕	๓๖	๑๘	๒๔	๓๕	๑๕	๓๒	๓๖	๒๗	๓๒	๓๕๖
๑๙	ยื่นแบบคำร้องทั่วไป	๒๒	๒๐	๑๖	๑๓	๑๓	๑๑	๑๑	๑๒	๑๐	๑๗	๑๗	๑๘	๑๘๐
๒๐	ขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๕	๓	๕	๐	๐	๐	๓	๔	๗	๗	๒	๓	๓๙

ลำดับ	รายการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๗			๒๕๖๘									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๒๑	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๔๕	๑๗	๒	๒	๒	๓	๒	๕	๐	๑	๒	๐	๘๑
๒๒	คำร้องคัดสิ่งปฏิกูล	๕๗	๖๕	๕๔	๖๔	๖๖	๔๐	๐	๐	๕๖	๖๓	๓๔	๔๘	๔๘๓
๒๓	คำร้องขอใช้บริการ	๑	๔	๑	๑	๐	๒	๑	๒	๑	๒	๒	๑	๑๘
๒๔	แจ้งซ่อมไฟฟ้า	๑	๐	๑	๒	๑	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๘
๒๕	คำร้องตัดกิ่งไม้	๓	๐	๒	๐	๒	๐	๕	๑	๐	๒	๑	๐	๑๖
รวม		๒๒๖	๑๗๓	๑๑๙	๑๙๐	๒๕๐	๕๗๙	๒๙๒	๑๑๐๔	๒๔๖	๑๗๔	๑๐๒	๑๐๗	๓๕๖๒

